

コミュニカ学院 自己点検・自己評価

2022年度実施スキーム



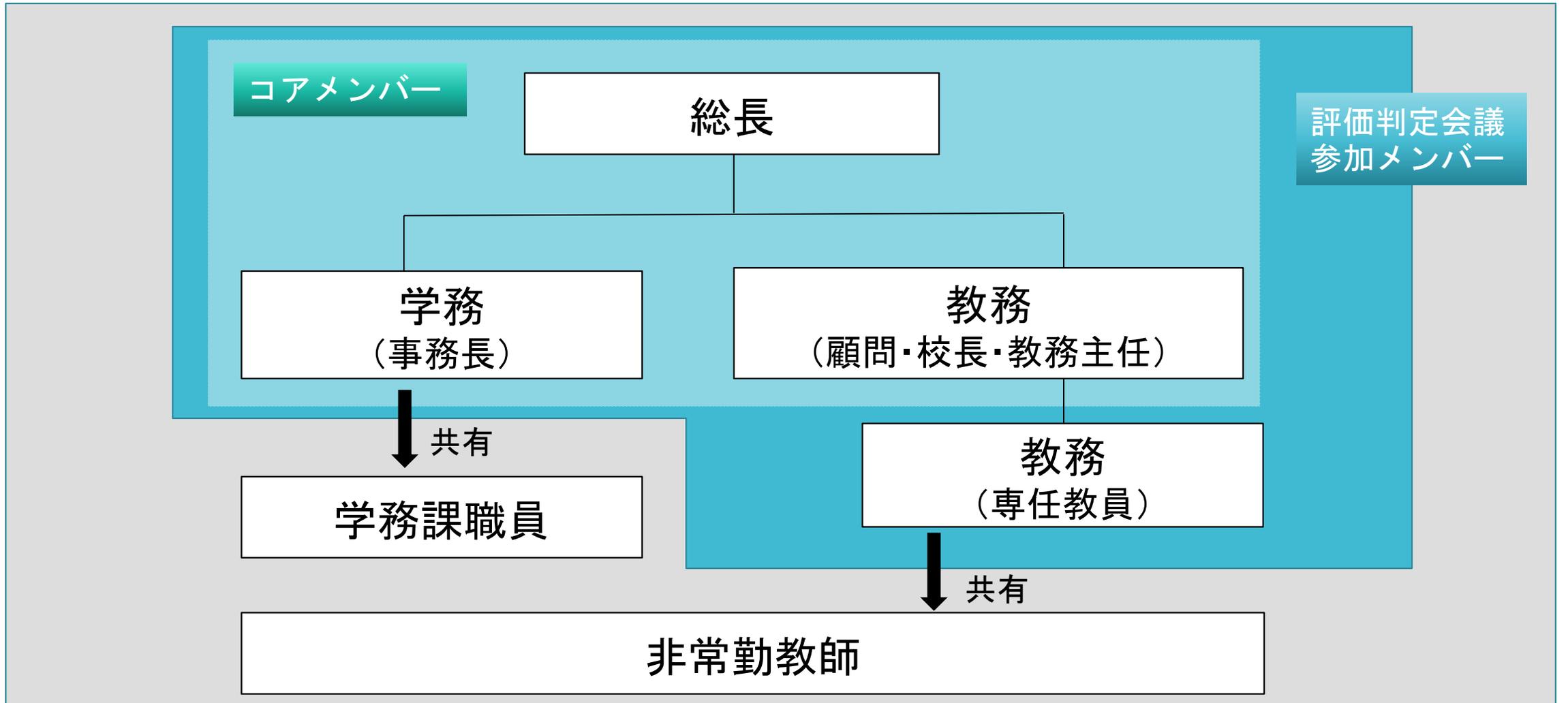
1. 自己点検・ 自己評価の目的

- 本校は、法務省の告示を受けた日本語教育機関として、日本語教育機関の告示基準第1条第1項第18号に規定されているとおり、教育水準の向上を図り、適正な運営を行うため、定期的に自己点検・自己評価を行う。
- 評価結果を公表することにより、自ら質の保証を行う。

2. 点検・評価の 活用

- 点検を通して課題を発見し、PDCAサイクルによって具体的な改善計画を立案・実行する。また、翌年度に再度点検を行うことで日本語教育機関としてより質を高めていく。

3. 自己点検・自己評価体制



5. 評価項目と 評価尺度・ 基準

評価項目

- ・点検および評価は、一般財団法人日本語教育振興協会が推奨する「日本語教育機関のための自己点検・評価チェックリスト」の項目に沿って行う。

評価基準

- A：「達成されている」あるいは「適合している」項目
- B：「一部未達成」であるが、1年を目途に達成あるいは適合が確実な項目
- C：「未達成」あるいは「適合していない」項目

6. 大項目別 責任職掌

大項目	担当責任者
2. 学校運営	総長
3. 教育活動の計画	顧問・校長
4. 教育活動の実施	顧問・校長
5. 成績判定と授業評価	教務主任
6. 教育活動を担う教職員	教務主任
7. 教育成果	教務主任
8. 学生支援	事務長
9. 進路に関する支援	教務主任
10. 入国・在留に関する指導及び支援	事務長
11. 教育環境	教務主任
12. 入学者の募集と選考	事務長
13. 財務	総長・事務長
14. 法令遵守	顧問・校長・事務長
15. 地域貢献・社会貢献	教務主任

7. 大項目別 担当責任者

大項目	担当責任者
2. 学校運営	奥田
3. 教育活動の計画	竹田・内田
4. 教育活動の実施	竹田・内田
5. 成績判定と授業評価	内田・丸山
6. 教育活動を担う教職員	内田・丸山
7. 教育成果	内田・丸山
8. 学生支援	日野
9. 進路に関する支援	内田(進学)・丸山(就職)
10. 入国・在留に関する指導及び支援	日野
11. 教育環境	丸山
12. 入学者の募集と選考	日野
13. 財務	奥田・日野
14. 法令遵守	竹田・内田・日野
15. 地域貢献・社会貢献	内田・丸山

7. スケジュール

3月上旬～中旬
評価準備

各項目の責任者がエビデンスとともに項目ごとの評価を提出

3月下旬
評価判定会議

評価判定会議メンバーで各項目についてエビデンスをもとに再検討。
担当者による合意形成で評価決定
課題の抽出→課題対策会議へ。
課題の優先順位は担当者の意見を検討し総長が決定
(Action Plan立案)

4月1日
公開

学務課から学校ホームページにアップ・公開
(<http://www.communica-institute.org/corporate.html>)

9月下旬
改善策状況確認

Action Planの途中経過進捗確認
(セメスター間休暇中の専任ミーティング)

2月末
改善策の評価

Action Planの評価

8. チェックリスト (1) 理念・教育目標

- 1.1 〈理念・ミッションを記述〉
- 1.2 〈教育目標を簡潔に記述〉
- 1.3 〈育成する人材像を簡潔に記述〉
- 1.4 理念、教育目標が社会の要請に合致していることを確認している。
- 1.5 理念、教育目標及び育成する人材像が、教職員及び学生に周知されている。

8. チェックリスト (2) 学校運営

- 2.1 日本語教育機関の告示基準に適合している。
- 2.2 短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている。
- 2.3 管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営が行われている。
- 2.4 意志決定が組織的に行われ、かつ、効率的に機能している。
- 2.5 予算編成が適切に行われ、執行ルールが明確である。
- 2.6 外部からの情報収集が効率的に行われ、かつ、共有化する仕組みがある。
- 2.7 学生、入学志願者及び経費支弁者に対して、理解できる言語で情報提供を行っている。
- 2.8 授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特定され、適切に対処している。
- 2.9 業務の見直し及び効率的な運営の検討が定期的、かつ、組織的に行われている。

8. チェックリスト (3) 教育活動の計画

- 3.1 理念・教育目標に合致したコース設定をしている。
- 3.2 教育目標達成に向けたカリキュラムを体系的に編成している。
- 3.3 国内、又は国際的に認知されている熟達度の枠組みを参考にしてレベル設定をしている。
- 3.4 教育目標に合致した教材を選定している。
- 3.5 補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している。
- 3.6 教育内容及び教育方法について教員間で共通理解が得られている。
- 3.7 教員の能力、経験等を勘案し、適切な教員配置をしている。

8. チェックリスト (4) 教育活動の実施

- 4.1 授業開始までに学生の日本語能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている。
- 4.2 教員に対して、担当するクラスの学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している。
- 4.3 開示されたシラバスによって授業を行っている。
- 4.4 授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している。
- 4.5 理解度・到達度の確認が実施期間中に適切に行っている。
- 4.6 学生の自己評価を把握している。
- 4.7 個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援を行っている。
- 4.8 特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。

8. チェックリスト (5) 成績判定と授業評価

- 5.1 判定基準及び判定方法が明確に定められ、適切に行われている。また判定基準と方法を開示している。
- 5.2 成績判定結果を的確に学生に伝えている。
- 5.3 判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している。
- 5.4 授業評価を定期的実施している。
- 5.5 評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である。
- 5.6 学生による授業評価を定期的実施している。
- 5.7 授業評価の結果が教育内容や方法の改善、教員の教育能力向上等の取組に反映されている。

8. チェックリスト (6) 教育活動を行う教 職員

- 6.1 校長、主任教員、専任教員及び非常勤教員の職務内容及び責任と権限を明確に定めている。
- 6.2 教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質を明示している。
- 6.3 教員及び職員の採用方法及び雇用条件を明文化している。
- 6.4 教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取組みをしている。
- 6.5 教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている。
- 6.6 教員及び職員の評価を適切に行っている。

8. チェックリスト (7) 教育成果

- 7.1 入学から修了・卒業までの学習成績を記録、保管し、適正に管理している。
- 7.2 修了・卒業の判定を適切に行っている。
- 7.3 日本留学試験、日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している。
- 7.4 卒業または修了後の進路を把握している。
- 7.5 卒業生及び修了生の状況を把握するための取組みを行い、進学先、就職先等での状況や社会的評価を把握している。

8. チェックリスト (8) 学生支援

- 8.1 学生支援計画を策定し、支援態勢を整備している。
- 8.2 生活指導責任者が特定され、その職務内容及び責任と権限を明確に定めている。担当者が複数名の場合は、責任者が特定され、それぞれの責任と権限を明確化している。また、これらの者を学生及び教職員に周知している。
- 8.3 日本社会を理解し、適応するための取組みを行っている。
- 8.4 留学生活に関するオリエンテーションを入学直後に実施し、また、在籍者全員を対象に定期的実施している。
- 8.5 住居支援を行っている。
- 8.6 アルバイトに関する指導及び支援を行っている。
- 8.7 健康、衛生面について指導する態勢を整えている。
- 8.8 対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて留学生保険に加入している。
- 8.9 重篤な疾病や傷害のあった場合の対応、及び感染症発生時の措置を定めている。
- 8.10 交通事故等の相談態勢を整備している。
- 8.11 危機管理体制を整備している。
- 8.12 火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定め、避難訓練を定期的実施している。
- 8.13 気象警報発令時の措置を定め、教職員及び学生に周知している。

8. チェックリスト (9) 進路に関する支援

- 9.1 進路指導担当者を特定している。
- 9.2 学生の希望する進路を把握している。
- 9.3 進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある。
- 9.4 入学時からの一貫した進路指導を行っている。

8. チェックリスト (10) 入国・在留に関する指導及び支援

- 10.1 入管事務担当者特定し、その職務内容及び責任と権限を明確に定めている。
- 10.2 担当者は、研修受講等により最新かつ適切な情報取得を継続的に行っている。
- 10.3 入国管理局により認められた申請等取次者を配置している。
- 10.4 入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている。
- 10.5 在留に関する学生の最新情報を正確に把握している。
- 10.6 在留上、問題のある学生への個別指導を行っている。
- 10.7 不法残留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組みを継続的に行っている。
- 10.8 過去3年間、不法残留者、資格外活動違反者及び犯罪関与者を発生させていない。

8. チェックリスト (11)教育環境

- 11.1 教室内は、十分な照度があり、換気がなされているとともに、語学教育を行うのに必要な遮音性が確保されている。
- 11.2 授業時間外に自習できる部屋を確保している。
- 11.3 教育内容及び学生数に応じた図書やメディアが整備され、常時利用可能である。
- 11.4 視聴覚教材やIT を利用した授業が可能な設備や教育用機器を整備している。
- 11.5 教員及び職員の執務に必要なスペースを確保している。
- 11.6 同時に授業を受ける学生数に応じた数のトイレを設置している。
- 11.7 法令上必要な設備等を備えている。
- 11.8 廊下、階段等は、緊急時に危険のない形状である。
- 11.9 バリアフリー対策を施している。

8. チェックリスト (12) 入学者の募集と 選考

- 12.1 理念・教育目標に沿った学生の受入方針を定め、年間募集計画を策定している。
- 12.2 機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている。
- 12.3 教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報、求める学生像、及び応募資格と条件が入学希望者の理解できる言語で開示されている。
- 12.4 海外の募集代理人（エージェント等）に最新、かつ、正確な情報提供を行うとともに、その募集活動が適切に行われていることを把握している。
- 12.5 入学選考基準及び方法が明確化され、適切な体制で入学選考を行っている。
- 12.6 学生情報を正確に把握し、提出された根拠資料等により確認を行っている。不法残留者を多く発生させている国からの志願者については、学校関係者（職員等）が面接などの調査を行うよう努めている。
- 12.7 入学志願者の学習能力、勉学意欲、日本語能力等を確認するとともに、受け入れるコースの教育内容が志願者の学習ニーズと合致することを確認している。
- 12.8 入学検定料、入学金、授業料、その他納付金の金額及び納付時期、及び学費以外に入学後必要になる費用が明示されている。
- 12.9 関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている。

8. チェックリスト (13) 財務

- 13.1 財務状況は、中長期的に安定している。
- 13.2 予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている。
- 13.3 適正な会計監査が実施されている。

8. チェックリスト (14) 法令遵守

- 14.1 法令遵守に関する担当者を特定している。
- 14.2 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組みを行っている。
- 14.3 個人情報保護のための対策をとっている。
- 14.4 入国管理局、関係官庁、日振協等への届出、報告を遅滞なく行っている。

8. チェックリスト (15) 地域貢献・社会 貢献

- 15.1 日本語教育機関の資源・施設を利用した社会貢献・地域貢献を行っている。
- 15.2 学生ボランティア活動への支援を行っている。
- 15.3 公開講座等を実施している。

9. 評価基準・ 評価尺度

- A：「達成されている」あるいは「適合している」項目。
- B：「一部未達成」であるが1年を目途に達成あるいは適合が確実な項目。
- C：「未達成」あるいは「適合していない」項目。

10-1.
前年度の課題と
改善取組状況
(2021.9)
10-2.
A.P.の評価
(2022.2)

- 6.2 教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質を明示している。
→A.P. / 「コミュニカ学院教師cando」を作成中
→A.P.の評価 / 作成済み。2022年度4月より教員の実践振り返りに使用するが、教員が自己評価できる形に変える必要がある。
- 7.5 卒業生及び修了生の状況を把握するための取組みを行い、進学先、就職先等での状況や社会的評価を把握している。
→A.P. / ①進学先の担当者から情報を収集。②オンライン同窓会で近況を聞いた。今後LINE WORKSのグループや掲示板を使って修了生の近況をアップできる体制を作ることを検討している。
→A.P.の評価 / 進学先からは情報収集できている。就職先での状況把握は現状できていない。修了生の近況をアップする体制は引き続き検討中。
- 8.12 火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定め、避難訓練を定期的実施している。
→A.P. / 兵庫県の一斉避難訓練に合わせ、シェイクアウト訓練を実施。緊急速報メールの受信・避難場所の確認を行う。
→A.P.の評価 / シェイクアウト訓練は引き続き実施。防災学習に、避難場所の確認など組み込む。
- 14.2 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組みを行っている。
→A.P. / すでに取り組みは行っていたが、さらに意識を高めるため、著作権に関して注意事項を資料にまとめ教職員に再度メールで周知した。
→A.P.の評価 / 徐々に意識は高まってきているが、教員全体に徹底されているとは言えない

11. 次年度の課題と Action plan (2022.3)

- 4.8 特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。
 - A.P./ 持病及び既往症や疾患、服用薬の有無と日本での処方可否について出願時に自己申告させるシステムを検討する。また、周辺の言語対応可能な専門医をリストアップ化し、必要なときは診察を受けさせ助言を受ける。
- 6.2 教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質を明示している。
 - A.P./ 「コミュニカ学院教師cando」を教員が自己評価しやすい形に作り直す。
- 7.5 卒業生及び修了生の状況を把握するための取組みを行い、進学先、就職先等での状況や社会的評価を把握している。
 - A.P./ 就職先での状況をCICC（コミュニカ学院キャリアセンター機能）を通して確認する。
- 14.2 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組みを行っている。
 - A.P./ ターム間のミーティングで毎回周知する。